




**JEITO DE SER IMETAME**  
*IMETAME'S GOOD PRACTICES*

	<b>CÓDIGO</b> (TRACEABILITY CODE):  <b>ME00.06.PO001</b>	<b>REVISÃO Nº</b> (REVIEW NUMBER):  <b>01</b>	<b>DATA (DATE):</b>  <b>18/11/2019</b>	<b>LOCAL DE APLICAÇÃO (PLACE OF APPLICATION):</b>  <b>GERAL / CORPORATIVO</b>	<b>TOTAL DE PÁG. (TOTAL PAGES):</b>  <b>3</b>
	<b>EQUIPE RESPONSÁVEL</b> (RESPONSIBLE TEAM):  <b>Gestão de Pessoas</b>		<b>TÍTULO (TITLE):</b>  <b>Jeito de Ser Imetame</b>		

Código anterior (Previous Code): PO-003-M

**I - ÍNDICE DE REVISÕES (REVIEW INDEX)**

DATA (DATE)	Nº	REVISADO POR (REVIEWED BY)	LIBERADO POR (RELEASED BY)	DESCRIÇÃO DA REVISÃO	REVIEW DESCRIPTION
18/11/2019	1	Layla Redivo	Gilson Pereira	Revisado o item 5.	
27/07/2016	0	Aline Vicente	Gilson Pereira	Elaboração Inicial.	

**II - NOTAS GERAIS (GERAL NOTES)**

NOTA 1 - Este documento é de propriedade da IMETAME e não deve ser compartilhado e / ou reproduzido com terceiras partes sem uma autorização prévia formal da IMETAME.

NOTA 2 - Nas instruções de serviço bilíngues, a versão em inglês é posterior à versão em português. Para visualizar apenas a versão em inglês, verifique sua existência na tabela abaixo "Sumário".

NOTA 3 - A linguagem em nossos documentos segue nossa diretriz sobre o poder da fala positiva. Se houver incompreensão sobre o neologismo aplicado, por favor solicite e use nosso "ME00.06.DG001 - Glossário da Imetame" para apoiar seu entendimento.

NOTE 1 - This document is the property of IMETAME and should not be shared and / or reproduced with third parties without prior formal authorization from IMETAME.

NOTE 2 - In the bilingual service instructions, the English version is later than the Portuguese version. To view only the English version, please check its existence in the table below "Summary".

NOTE 3 - The language in our documents follows our guideline about the power of positive speech. If there is misunderstanding about the applied neologism, please request and use our "ME00.06.DG001 - Glossary of Imetame" to support your understanding.

**III - SUMÁRIO (SUMMARY)**

<b>1 OBJETIVO 1</b> <b>2 REFERÊNCIAS E DOCUMENTOS RELACIONADOS 2</b> <b>3 DEFINIÇÕES 2</b> <b>4 RESPONSABILIDADES 2</b> <b>5 DESCRIÇÃO DO PROCEDIMENTO 2</b> <b>6 REGISTRO 3</b> <b>7 ANEXO 3</b>	
---	--

**IV - CONTEÚDO (PORTUGUÊS)****1 OBJETIVO**

Este documento vem para fortalecer os valores e a cultura da empresa, apoiando o crescimento e a constante evolução da equipe Imetame. Esperamos que você o utilize como uma referência valiosa no seu dia a dia.

*Compromisso com a ética, a justiça e o respeito no relacionamento entre colaboradores, com clientes, fornecedores e sociedade em geral.*

Código autenticador:



	ME00.06.PO001	Jeito de Ser Imetame	REV.01	PÁG.: 2/3
---	---------------	----------------------	--------	--------------

## 2 REFERÊNCIAS E DOCUMENTOS RELACIONADOS

Não aplicável.

## 3 DEFINIÇÕES

Não aplicável.

## 4 RESPONSABILIDADES

Não aplicável.

## 5 DESCRIÇÃO

### Na Empresa

- Tratamos com respeito a todos os colaboradores, proporcionando um ambiente harmônico e com oportunidades de crescimento profissional e pessoal;
- Temos olhar de dono;
- Somos criativos;
- Somos comprometidos;
- Praticamos a justiça e o bom senso em tudo o que realizamos;
- Honramos nossos compromissos;
- Nos apoiamos em prol do melhor para a empresa;
- Agimos com simplicidade;
- Otimizamos as atividades;
- Buscamos de forma harmoniosa soluções diante dos desafios;
- Focamos no resultado;
- Nos permitimos vivenciar a cultura da empresa;
- Amamos e valorizamos a nossa vida;
- Contribuímos com a preservação do meio ambiente;
- Somos produtivos. Produzimos o tempo todo;
- Somos gratos a Deus;
- Celebramos as bênçãos recebidas.

### Somos donos

- Praticamos e fazemos cumprir os procedimentos da empresa;
- Fazemos nossas atividades com qualidade e menor custo possível;
- Agimos para aumentar nossa lucratividade;
- Somos comprometidos com a formação dos novos profissionais;
- Nos comunicamos com amor e clareza;
- Damos atenção aos desafios pessoais dos colaboradores;
- Praticamos e estimulamos a melhoria contínua dos processos.

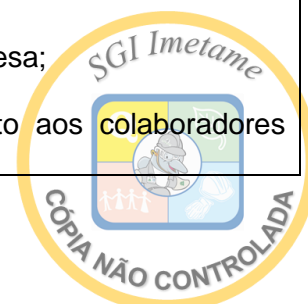
### Organização e limpeza

- Contribuímos com a organização e a limpeza;
- Consideramos o ato de limpar e tempo para fazê-lo como parte integrante de nossas atividades;
- Dispomos os resíduos nos locais adequados;
- Mantemos as instalações, máquinas, ferramentas e instrumentos limpos, organizados e arrumados, tanto da Imetame como dos clientes e fornecedores;
- Apresentamos sugestões para melhor organização, visando economia.

### Lealdade a empresa

- Acreditamos nos propósitos e valores da Imetame;
- Somos fiéis aos nossos princípios e eles estão em harmonia com os da empresa;
- Contribuímos com os objetivos dos programas sociais da Empresa;
- Recebemos com gratidão e compromisso o programa em reconhecimento aos colaboradores (Programa Merecimento).

Código autenticador:



	ME00.06.PO001	Jeito de Ser Imetame	REV.01	PÁG.: 3/3
---	---------------	----------------------	--------	--------------

### Dirijo com amor

- Respeitamos o próximo e valorizamos a vida;
- Atendemos às leis de trânsito;
- Transportamos apenas os colaboradores da empresa.

### Uso consciente das informações

- Somos comprometidos com a proteção das informações de nossa propriedade ou sobre nossa responsabilidade;
- Entendemos que a informação é um ativo importante e essencial para os negócios da empresa e temos a responsabilidade de proteger a segurança e a integridade das informações e dos equipamentos de informática;
- Mantemos sigilo das informações da empresa perante clientes, fornecedores e concorrentes, mesmo que criem oportunidade de negócio.

### Saúde e Valorização da Vida

- Nós, colaboradores somos o maior valor da Empresa;
- Realizamos as atividades de maneira segura e consciente;
- Realizamos o planejamento consciente das atividades;
- Orientamos os colaboradores quanto a valorização da vida;
- Praticamos o amor à vida.

### Clientes

- Mantemos atitude profissional e de respeito diante das orientações dos clientes;
- Recebemos nossos clientes de forma cortês, assegurando-se que se sintam bem e prestigiados em nossa Empresa;
- Atendemos as necessidades do cliente e agimos para superar as expectativas positivamente;
- Assumimos a oportunidade perante o cliente;
- Somos transparentes, justos, leais e verdadeiros.

### Fornecedores

- Nossas relações comerciais são embasadas em princípios éticos, honestos e de ganho mútuo;
- Atendemos e nos relacionamos de forma cortês com todos os fornecedores;
- Temos consciência de que somente a área de Compras e Comercial realizam cotações e processos de negociações com fornecedores, exceto sob autorização prévia destas áreas ou da diretoria para situação específica.

### Sociedade

- Acreditamos na evolução das pessoas;
- Somos solidários;
- Contribuímos para as pessoas realizarem sonhos;
- Revertemos parte do nosso sucesso em ações que contribuem para um mundo melhor.

## 6 REGISTRO

Não aplicável.

## 7 ANEXO

Não aplicável.

